



# Conditions Générale de Vente

## 1. Introduction

Bienvenue sur ShopTuningFiles.com. En utilisant notre site et en passant une commande, vous acceptez les conditions de vente suivantes. Veuillez les lire attentivement avant de procéder à un achat.

## 2. Commandes

Toutes les commandes passées sur ShopTuningFiles.com sont soumises à l'acceptation et à la disponibilité des produits. Nous nous réservons le droit de refuser toute commande pour des raisons légitimes, notamment en cas de suspicion de fraude.

## 3. Prix

Les prix des fichiers de reprogrammation automobile sont indiqués en euros et incluent toutes les taxes applicables. Les frais de traitement et de livraison sont à la charge du client et sont indiqués séparément lors du processus de commande.

## 4. Paiement

Le paiement doit être effectué au moment de la commande. Nous acceptons les paiements par carte de crédit, PayPal, et d'autres méthodes de paiement sécurisées. Toutes les transactions sont sécurisées et cryptées pour garantir la sécurité de vos informations.

## 5. Livraison

Les fichiers de reprogrammation sont livrés électroniquement via un lien de téléchargement envoyé par e-mail après réception du paiement. Assurez-vous que l'adresse e-mail fournie lors de la commande est correcte pour éviter tout retard dans la réception de votre fichier.

## 6. Garantie et Support

Nos fichiers de reprogrammation sont fournis "tels quels" sans aucune garantie expresse ou implicite. Toutefois, nous nous engageons à fournir un support technique pour aider à l'installation et à l'utilisation des fichiers achetés. Si vous rencontrez des problèmes, veuillez nous contacter via notre formulaire de support client.

## **7. Retours et Remboursements**

En raison de la nature numérique de nos produits, nous n'acceptons pas les retours une fois que le fichier a été téléchargé. Si le fichier fourni est défectueux ou ne correspond pas à votre commande, nous procéderons à un remplacement ou à un remboursement après vérification.

## **8. Utilisation des Fichiers**

Les fichiers de reprogrammation achetés sur ShopTuningFiles.com sont destinés à un usage personnel et non commercial. Toute reproduction, distribution, ou modification non autorisée des fichiers est strictement interdite et peut entraîner des poursuites judiciaires.

## **9. Limitation de Responsabilité**

ShopTuningFiles.com ne saurait être tenu responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser nos fichiers de reprogrammation. Il est de la responsabilité du client de s'assurer que l'utilisation des fichiers est conforme aux lois et réglementations locales.

## **10. Modifications des Conditions de Vente**

Nous nous réservons le droit de modifier ces conditions de vente à tout moment. Les modifications seront publiées sur cette page et entreront en vigueur dès leur publication. Il est de la responsabilité du client de vérifier régulièrement les conditions de vente pour rester informé des mises à jour.

## **11. Contact**

Pour toute question ou demande d'information supplémentaire, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [support@shoptuningfiles.com](mailto:support@shoptuningfiles.com).