



## Conditions particulières d'achat

### DROITS ET DEVOIRS DU CLIENTS

Tous les droits de propriété intellectuelle, y compris ceux relatifs aux logiciels, fichiers et produits fournis par SHOPTUNINGFILES, ainsi que les matériels de préparation et autres matériaux, au sens le plus large, appartiennent à SHOPTUNINGFILES.

SHOPTUNINGFILES accorde à l'acheteur un droit d'utilisation limité et non exclusif des fichiers pour un seul véhicule spécifique. Ces CGV et/ou le contrat ne transfèrent en aucun cas la propriété intellectuelle à l'acheteur. Sans autorisation écrite explicite de SHOPTUNINGFILES, l'acheteur ne peut modifier, publier, reproduire, préparer pour consultation ou diffusion sur Internet, ou copier les travaux de SHOPTUNINGFILES pour d'autres utilisations que celles prévues. Les acheteurs qui achètent des fichiers pour leurs clients peuvent le faire une seule fois, pour un client et un véhicule spécifique. Toute violation des droits de propriété intellectuelle de SHOPTUNINGFILES par l'acheteur sera considérée comme une violation du contrat, permettant à SHOPTUNINGFILES de résilier ou de suspendre le contrat et de réclamer une indemnisation pour les dommages subis. En cas de violation des droits de propriété intellectuelle de SHOPTUNINGFILES, l'acheteur devra également payer une pénalité de 2 500 € par infraction et 500 € par jour de continuation de la violation, en plus de toute autre compensation intégrale demandée par SHOPTUNINGFILES.

### RÉCLAMATIONS

Les plaintes concernant le travail réalisé, les fichiers et/ou produits livrés doivent être signalées par écrit à SHOPTUNINGFILES dans un délai de cinq (5) jours ouvrables après la livraison. Si le défaut ne pouvait raisonnablement être détecté dans ce délai, l'acheteur doit en informer SHOPTUNINGFILES par écrit dans un délai raisonnable n'excédant pas un (1) mois. Dans ce cas, l'acheteur doit prouver qu'il ne pouvait pas découvrir le défaut plus tôt. Les réclamations concernant les fichiers doivent être soumises dans les délais indiqués, avec un rapport technique détaillé, un fichier log ou un code erroné, démontrant clairement la cause et la preuve de la réclamation. Une réclamation pour non-conformité avec les caractéristiques fournies par SHOPTUNINGFILES sera prise en compte si les résultats présentent un écart de 15%. Les réclamations n'annulent pas l'obligation de paiement de l'acheteur. L'acheteur ne peut reporter ou refuser un paiement en raison d'une réclamation, ni annuler ou refuser de payer d'autres services fournis par SHOPTUNINGFILES. En cas de réclamation justifiée concernant un fichier ou un produit livré, l'acheteur peut choisir de refuser, faire réparer ou remplacer le fichier ou le produit, recalculer le montant de la facture proportionnellement ou exécuter (ou non) la commande en totalité ou en partie, de manière proportionnée à la réclamation. Les remboursements sont toujours effectués sous forme de crédits. SHOPTUNINGFILES délèguera le traitement des réclamations liées au bon fonctionnement d'un produit à son fournisseur. L'acheteur accepte que SHOPTUNINGFILES transmette toutes les réclamations à son fournisseur, et que l'acheteur résolve directement la réclamation avec ce fournisseur. L'acheteur doit permettre à SHOPTUNINGFILES et/ou au fournisseur de vérifier la réclamation. Si l'acheteur ne soumet pas une réclamation dans les délais ou ne respecte pas les obligations de preuve, tous ses droits concernant la

réclamation deviennent caducs. Si l'acheteur a installé le fichier en utilisant des produits autres que ceux fournis par SHOPTUNINGFILES de mauvaise qualité.

## **RESPONSABILITÉ ET RESPONSABILITÉ PERSONNELLE DE L'ACHETEUR**

L'acheteur reconnaît que l'utilisation des fichiers et/ou produits peut enfreindre la législation (locale), être interdite, ou violer les droits de tiers tels que les constructeurs automobiles. L'acheteur accepte d'utiliser les fichiers, produits et le véhicule à ses propres risques, et qu'il est responsable de vérifier si cette utilisation est autorisée. SHOPTUNINGFILES recommande fortement d'utiliser les fichiers et/ou produits uniquement sur une propriété privée ou un circuit de test ou de course. L'acheteur reconnaît également que l'utilisation des fichiers et/ou produits peut imposer une charge supplémentaire au véhicule, dont il assume les conséquences. SHOPTUNINGFILES est responsable uniquement des dommages directs résultant d'un manquement à ses obligations ou d'un défaut du produit livré. SHOPTUNINGFILES n'est jamais responsable des dommages indirects, y compris les pertes de profits, l'impossibilité temporaire d'utiliser le véhicule, les amendes, la perte d'économies, les interruptions d'activité, ou l'expiration des garanties des constructeurs. SHOPTUNINGFILES n'est pas responsable des dommages résultant de la faute de l'acheteur à remplir ses obligations de communication ou de recherche, ni de l'utilisation incorrecte ou illégale des fichiers ou produits. SHOPTUNINGFILES se réserve le droit de limiter ou d'annuler les préjudices subis par l'acheteur, et l'acheteur doit coopérer pour minimiser ces préjudices. L'acheteur doit indemniser SHOPTUNINGFILES pour toutes les réclamations de tiers concernant les préjudices résultant des travaux fournis ou des fichiers et/ou produits livrés par SHOPTUNINGFILES, dans la mesure où SHOPTUNINGFILES n'est pas responsable de ces réclamations conformément aux dispositions du présent article. Si l'acheteur a assuré tous les risques liés à cet accord ou peut se référer à un autre droit de garantie, il doit indemniser SHOPTUNINGFILES pour ces risques. SHOPTUNINGFILES est exclu de toute responsabilité dans les situations suivantes (liste non exhaustive) :

- Dommages au matériel ou au véhicule résultant des fichiers ou produits livrés par SHOPTUNINGFILES
- Dommages liés à des défauts ou parties spécifiques des objets ou fichiers fournis par SHOPTUNINGFILES
- Dommages au véhicule lui-même ou aux objets présents dans le véhicule lors de l'installation des fichiers
- Dommages résultant d'informations incomplètes ou incorrectes fournies par l'acheteur
- Dommages résultant d'une offre ou d'un devis incorrects de SHOPTUNINGFILES
- Dommages résultant de recommandations ou de produits ou services fournis par des tiers à l'acheteur
- Dommages résultant du transport, du stockage temporaire ou des objets fournis par l'acheteur pour exécution
- Dommages résultant de la modification, de l'écrasement ou de la désinstallation des fichiers fournis
- Si le véhicule, les fichiers ou produits ont été confiés à une tierce partie pour restauration ou réparation sans le consentement explicite de SHOPTUNINGFILES
- Si le défaut est imputable à une utilisation incorrecte, à une manipulation des fichiers et/ou du système de gestion moteur après livraison par SHOPTUNINGFILES, ou si la faute est attribuée à l'acheteur
- Blessures personnelles liées directement ou indirectement aux fichiers et/ou produits livrés par SHOPTUNINGFILES.

Avant de faire valoir un régime de responsabilité, l'acheteur doit respecter les conditions de soumission rapide et correcte d'une réclamation et donner à SHOPTUNINGFILES la possibilité de prendre des mesures correctives. Si SHOPTUNINGFILES n'a pas cette opportunité, l'acheteur n'est pas autorisé à recevoir de compensation. Si SHOPTUNINGFILES est reconnu responsable d'une faute concernant le travail fourni et/ou

les fichiers et/ou produits livrés, sa responsabilité est limitée comme suit et dans l'ordre suivant :

- La somme récupérable auprès des tiers et/ou des personnes auxiliaires impliquées
- La somme couverte par l'assurance de SHOPTUNINGFILES.

Si la responsabilité de SHOPTUNINGFILES est confirmée et qu'elle n'est pas couverte par les exclusions, sa responsabilité réglementaire et/ou contractuelle est limitée à :

- Une récupération ou nouvelle livraison gratuite des fichiers ou produits défectueux, ou
- Une compensation équivalente au montant indiqué sur la facture des fichiers et/ou produits, ne dépassant pas 1 000 € (mille euros).

L'unique exception à cette limitation concerne les préjudices causés intentionnellement ou par négligence grave de la part de SHOPTUNINGFILES. Les limitations de responsabilité énoncées dans cet article s'appliquent également aux tiers engagés par SHOPTUNINGFILES pour l'exécution du contrat, leur permettant de les invoquer directement.